

Modulo di Segnalazione Disservizi

Contribuisci al miglioramento della nostra RSA

La tua opinione è fondamentale per aiutarci a prevenire e gestire i disservizi, garantendo il benessere dei nostri ospiti. Ti invitiamo a compilare questo modulo per segnalare qualsiasi anomalia o esperienza negativa riscontrata.

1. Dati del Segnalatore (Facoltativi)

Questi dati ci permettono di ricontattarti per chiarimenti o per informarti sull'esito della segnalazione. Puoi scegliere di rimanere anonimo.

Campo	Tipo di Campo / Opzioni	Note
Nome e Cognome:		
Ruolo/Relazione con l'Ospite:		Ospite, Familiare/Caregiver, Visitatore, Altro (specificare)
Contatto Telefonico:		
Indirizzo Email:		
Desidero rimanere anonimo/a:		Se spuntata, i campi precedenti non saranno considerati.

2. Dati del Disservizio Segnalato

Campo	Tipo di Campo / Opzioni	Note
Data dell'evento:		Data in cui si è verificato o è stato rilevato il disservizio.
Ora approssimativa dell'evento:		
Area/Reparto interessato:		Assistenza Sanitaria, Assistenza Alberghiera (Pulizie, Vitto), Attività Ricreative/Socializzazione, Amministrazione/Uffici, Manutenzione/Struttura, Altro (specificare)

Campo	Tipo di Campo / Opzioni	Note
Tipo di Disservizio:		Mancanza/Ritardo Assistenza, Problema Igiene/Pulizia, Qualità/Quantità Vitto, Problema Relazionale/Comunicativo, Problema Strutturale, Problema Amministrativo, Altro (specificare)
Descrizione dettagliata del disservizio:		Descrivi l'accaduto in modo chiaro: cosa, dove, quando e chi era coinvolto (se noto).
Quali conseguenze ha avuto il disservizio?		Es: disagio, ritardo nelle cure, problema irrisolto.

3. Allegati (Opzionale)

Se disponi di foto, documenti o altri file pertinenti alla segnalazione, puoi allegarli

4. Informativa Privacy e Consenso

- ☐ **Informativa:** Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali (presente sul sito della RSA).
- ☐ **Consenso:** Acconsento al trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) per le finalità di gestione della presente segnalazione.

Le segnalazioni devono essere inviate al seguente indirizzo mail:

info@centroanzianistorelli.it